ISTITUTO NAZIONALE
DI FORMAZIONE
DELLE COOPERATIVE
DI CONSUMATORI

Via Sammontana, 39
50056 Montelupo (FI) Tel.
0571.53271
e-mail: segreteria@scuola.coop.it www.scuolacoop.it
R.E.A. Firenze: 517696
Reg. Albo Coop. a mutualità prevalente Nr. A132303
C.F. – P.IVA – Reg. Imprese Firenze: 02315470480

CERTIFICAZIONE QUALITA' E ACCREDITAMENTO

Scuola Coop ha ottenuto la certificazione di Qualità da parte di un Ente terzo accreditato, del proprio Sistema di Gestione in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015. **Scuola Coop** è un Agenzia Formativa accreditata in Regione Toscana per la progettazione ed erogazione di eventi formativi finanziati e riconosciuti a livello regionale. **Scuola Coop**, è accredita presso il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la formazione continua nelle imprese cooperative Fon.Coop, per la progettazione ed erogazione di eventi formative su tutto il territorio nazionale. Queste premesse posizionano **Scuola Coop**, al contempo, come centro propulsore ed erogatore di formazione, di sperimentazione e di rinnovamento del sistema cooperativo, e, in veste minore come Agenzia Formativa in grado di reperire fondi per la formazione continua delle cooperative socie, correlando l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio. Attraverso la propria Politica della Qualità, redatta secondo la Norma ISO 9001:2015, **Scuola Coop** finalizza I propri Obiettivi.

ALL. ARS 5 POLITICA PER LA QUALITA'

Scuola Coop attraverso la Politica della Qualità si pone l'obiettivo generale e primario di assicurare che la formazione erogata soddisfi tutte le esigenze esplicite ed implicite delle Cooperative socie e delle aziende da loro controllate. In tal senso la **Scuola** si impegna a perseguire la costante revisione dei servizi formativi erogati, adeguandoli alle richieste delle Cooperative Socie e più in generale del settore manageriale della grande distribuzione, sia in termini di contenuti che di metodologia di erogazione degli eventi formativi. Ogni funzione, pertanto si impegna a soddisfare costantemente le esigenze del cliente, nei modi descritti nelle procedure del Sistema di Gestione Qualità.

L'approccio adottato è orientato al **miglioramento continuo**.

Scuola Coop concretizza la sua Politica della Qualità individuando i **seguenti obiettivi formativi misurabili annuali:**

a) Scuola Coop come strumento di supporto al cambiamento;
b) Scuola Coop come supporto alla crescita di talenti;
c) Scuola Coop come Supporto alle attività formative delle cooperative in una logica di Sistema;
d) Scuola Coop come Centro di cultura imprenditoriale cooperativa;
e) Scuola Coop come erogatore di attività formative specialistiche;
f) Scuola Coop come promotore di attività consulenziali in materia di Amministrazione Controllo, Finanza, Legale e Societaria.

Da analisi dei rischi in integrazione agli obiettivi si rilevano i seguenti obiettivi strategico-organizzativi,

1. Valutare lo sviluppo di modelli innovativi in ambito formativo, proponendo iniziative di formazione blended;
2. Mantenere il ruolo di hub del sapere cooperativo di Scuola Coop;
3. Affiancare le cooperative nel percorso di crescita delle proprie risorse, attraverso la formazione residenziale presso le sedi delle Cooperative Socie.

Al fine di tenere sotto controllo il processo di sviluppo, degli obiettivi annuali definiti, la **Scuola** effettua, con cadenza almeno annuale, la verifica dello stato di avanzamento degli stessi. Le sintesi di tali verifiche costituiscono materiale di riflessione, in occasione dei Riesami della Direzione e della Verifica degli Obiettivi.

La presente Politica viene comunicata, compresa e applicata da tutto il personale ed i collaboratori di **Scuola Coop** e resa disponibile alle parti interessate.

Data, 3/12/2025

la Direttrice dell'Agenzia Formativa

(Luisa Pilo)